

# 统一身份认证账号激活说明

## 目录

统一身份认证账号激活说明 .....	1
1. 登录办事大厅 .....	1
2. 账号激活 .....	3
3. 关注企业微信 .....	7
4. 常见问题 .....	8
4.1. 关注“首都体育学院”企业微信号，看不到应用解决办法 .....	8
4.2. 修改“统一身份认证”密码/手机号 .....	11
4.3. 忘记密码 .....	12

---

统一身份认证平台是我校用于统一用户管理、身份分配和身份认证体系，满足师生“单点登录、多终端访问”的需求，实现一次登录，就可以进入校内各业务系统。

目前已接入统一身份认证的信息系统有：WEBVPN、OA、办事大厅、科研管理系统、本科教学管理平台、正版化软件、网站群等。

**对于第一次使用的师生，需进行账号激活。**

## 1. 登录办事大厅

浏览器输出网址：<https://ehall.cupes.edu.cn>

推荐使用谷歌、360 极速浏览器

系统会自动跳转到统一身份认证平台登录页面，如下图：



说明：在学校主页（<https://www.cupes.edu.cn>）左上角点击“学生|教职工”链接同样会跳转到统一身份认证登录页面。

校内网络访问时，可使用账号登录、动态码登录、微信扫码3种登录方式，

校外网络访问时，请使用动态码登录、微信扫码2种登录方式。

\*手机号、密码由首次激活时绑定设置，具体操作如下图：（详见[2.账号激活](#)）

(绑定手机)

(设置密码)

\*账号激活时提示“已激活”，无需再次激活。若忘记密码，请按照“[4.3 忘记密码](#)”操作即可密码找回。

## 2. 账号激活

在登录窗口左下方的“账号激活”（与手机端激活步骤相同）



按照激活引导界面进行操作：

### ①信息校验



(电脑端图示)



< 账号激活 激活须知

共 4 步

02- 绑定手机 (请使用本人微信APP所绑定手机号)

+86 ▾ | 请输入本人微信APP所绑定手机号

请输入验证码 获取验证码

下一步

(移动端图示)

手机号不一致将无法查看企业号上的应用，也无法微信扫码登录身份认证。  
详见 [4.1 关注“首都体育学院”企业微信号，看不到应用解决办法。](#)

### ③设置密码

密码策略要求:

- 密码长度达到 8 位及以上，至少含 3 种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、帐号、邮箱、手机号

The desktop screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1. 校验信息 (Verify Information), 2. 绑定手机 (Bind Mobile Phone), 3. 设置密码 (Set Password), and 4. 激活完成 (Activation Complete). Step 3 is currently active. Below the progress bar, the text '请设置账号的密码' (Please set the account password) is displayed. There are two password input fields: '新密码' (New Password) and '再次输入新密码' (Re-enter New Password). Below these fields, there are two green checkmarks indicating password requirements: '密码长度达到8位及以上，至少含3种以上字符' (Password length reaches 8 bits or more, at least contains 3 types of characters) and '不包含简单密码、非键盘字符、账号、邮箱、手机号' (Does not contain simple passwords, non-keyboard characters, account numbers, email addresses, or mobile phone numbers). At the bottom, there is a checkbox labeled '设置当前账号为常用账号' (Set current account as常用 account) which is checked, and a blue '确定' (Confirm) button.

(电脑端图示)

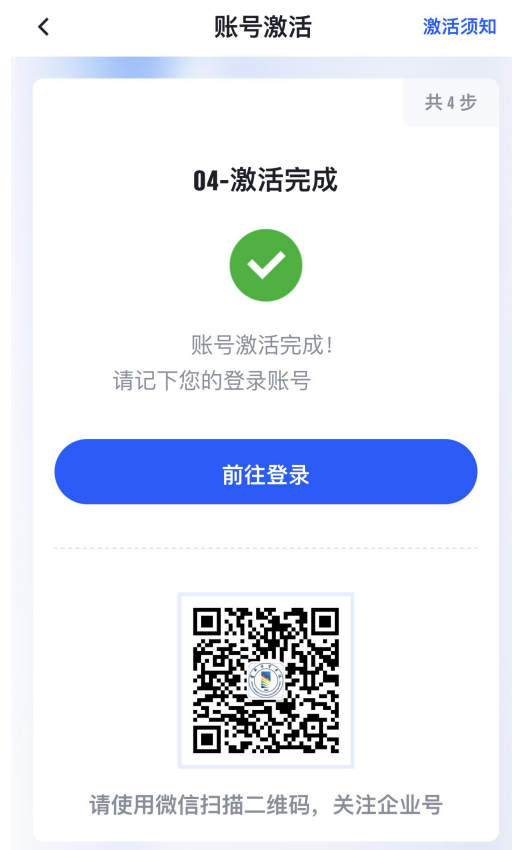
The mobile app screenshot shows a navigation bar at the top with a back arrow, '账号激活' (Account Activation), and '激活须知' (Activation Notice). Below the navigation bar, a '共 4 步' (Total 4 steps) indicator is shown. The main title '03-设置密码' (03-Set Password) is centered. Below the title, the text '230 6' is displayed. There are two password input fields: '请输入密码' (Please enter password) and '请输入确认密码' (Please enter confirmation password). Below these fields, there are two green checkmarks indicating password requirements: '密码长度达到8位及以上，至少含3种以上字符' (Password length reaches 8 bits or more, at least contains 3 types of characters) and '不包含简单密码、非键盘字符、账号、邮箱、手机号' (Does not contain simple passwords, non-keyboard characters, account numbers, email addresses, or mobile phone numbers). At the bottom, there is a blue '下一步' (Next Step) button and a checkbox labeled '设为常用账号' (Set as常用 account) which is checked.

(移动端图示)

④ 激活完成



(电脑端图示)



(移动端图示)

### 3. 关注企业微信

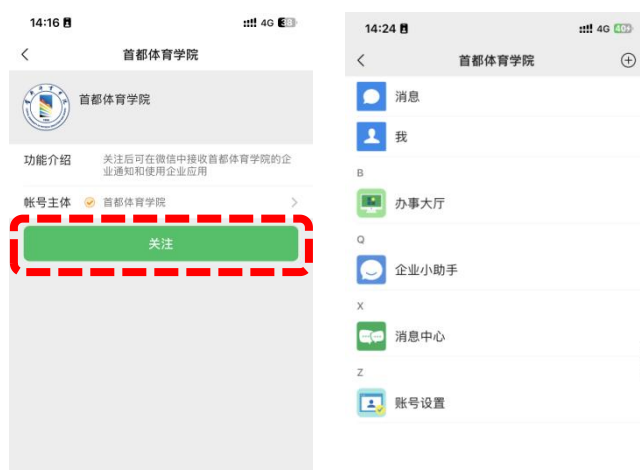
加入“首都体育学院”企业微信，即可使用微信扫描“统一身份认证”登录页面二维码，进行企业微信扫码认证，也可以移动端在微信上访问办事大厅等信息系统。

“首都体育学院”企业微信二维码:



点击关注:

(关注后请耐心等待应用加载, 如下右图即关注成功)



## 4. 常见问题

### 4.1. 关注“首都体育学院”企业微信号, 看不到应用解决办法

关注企业微信后, 看不到“办事大厅”等应用, 如下图↓

微信 APP--通讯录-我的企业(首都体育学院), 看不到“办事大厅”等应用, 如下图↓





解决办法如下:

1) 扫描二维码, 下载“企业微信 APP”



企业微信APP-IOS下载



企业微信APP-Android版

下载地址来源: 企业微信官网 <https://work.weixin.qq.com/#indexDownload>

2) 打开企业微信 APP, 选择「手机号登录」



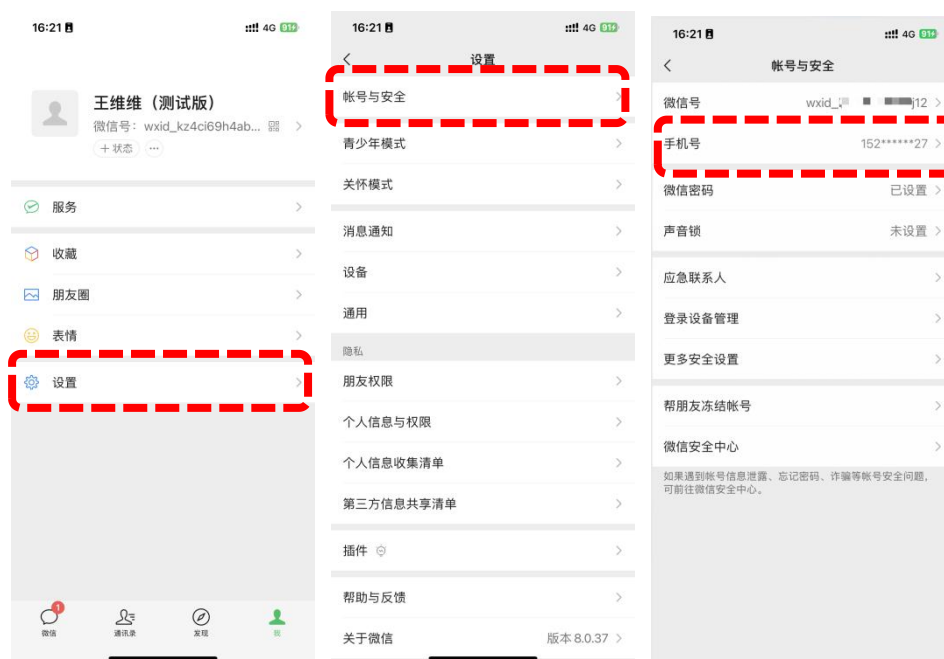
### 3) 修改手机号

我--设置--账号与安全--手机号--「更换手机号」修改为微信 APP 绑定的手机号。



### 4) 查看微信 APP 绑定的手机号

## 我--设置--账号与安全--手机号更换手机号



5) 重新打开“首都体育学院”企业号，即可查看应用列表。

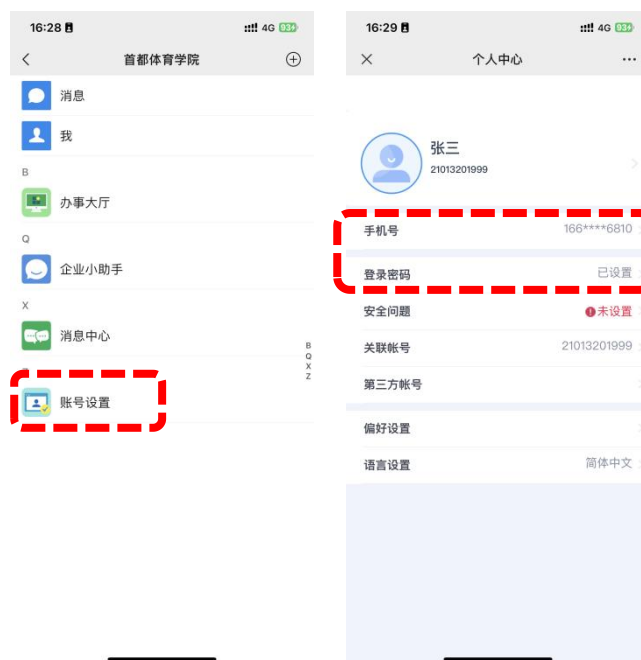
## 4.2. 修改“统一身份认证”密码/手机号

### 1) 电脑端

办事大厅首页，个人数据卡片点击“账号设置”



### 2) 手机端:

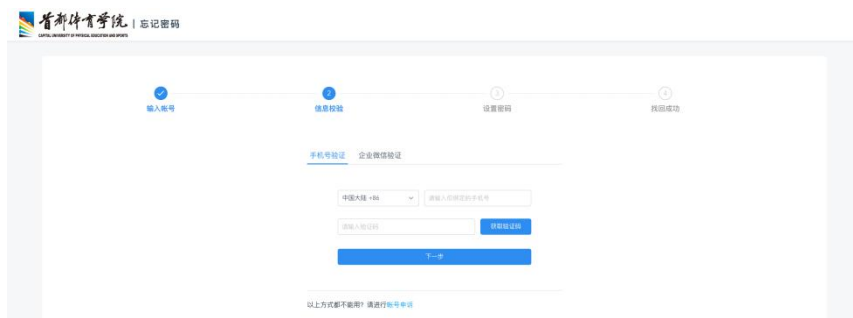


### 4.3. 忘记密码

点击登录窗口右下角“忘记密码”



进行账号校验后，可通过手机号验证、企业微信验证两种方式进行自助密码找回



“手机号验证、企业微信”两种方式均不可用时，可点击「账号申诉」发起

申诉，申诉通过后，您将短信形式收到随机密码。

帐号申诉

● 为保障您的帐号申诉成功，请认真填写以下信息！

基本信息

\* 真实姓名

请输入

您的真实姓名不能为空

\* 证件类型

居民身份证

\* 学院/部门

请输入学院/部门，没有则填写无

学院/部门不能为空

\* 证件号码

请输入

证件号码不能为空

上传申诉照片

● 申诉照片支持JPG/PNG格式

\*



点击上传—卡通



身份证—卡通

联系方式

☒ 短信

☐ 邮箱

\* 中国大陆 +86

请输入手机号

\* 请输入验证码

获取验证码

☒ 申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此帐号

提交申诉

\*通过随机密码登录后，请按照引导提示修改密码。

13